



## RMA-retourformulier

Wij willen dat u tevreden bent over uw aankoop bij 4Uboot.nl, mocht het helaas zo zijn dat u verkeerd heeft besteld, dan kunt u dit product terugsturen. Neem voor het terugsturen van uw product contact op met de klantenservice van 4Uboot.nl (let op dit moet geschieden binnen 8 dagen na factuur datum) vermeld daarbij uw factuurnummer, wat u wilt terugsturen en met welke reden. Nadat u antwoord heeft gekregen van de klantenservice en een RMA nummer heeft ontvangen kunt u het pakket terugsturen. Het terugsturen van uw product(ten) moet geschieden binnen een termijn van 8 dagen.

### Retoursturen

Waar moet u op letten en wat moet u doen:

1. De artikelen moeten compleet (in nieuwstaat) en in onbeschadigde originele verpakking worden verzonden.
2. Verbruiksartikelen zoals Schoonmaakartikelen, oliën, custom made, slangen, kabels en speciaal bestelde artikelen worden **nooit** retour genomen.
3. De verzendkosten zijn altijd voor uw eigen rekening en zullen niet worden vergoed. Niet voldoende gefrankeerde pakketten zullen niet aangenomen worden door 4Uboot.nl
4. Ons **RMA Formulier** compleet invullen en meesturen.
5. Bij garantieaanvraag en/of retouren altijd een kopie zendnota, factuur of aankoopbon meesturen, anders kan de zending **NIET** in behandeling worden genomen.
6. Voor het retoursturen geldt een retour termijn van 8 dagen.
7. Het product moet worden verpakt in een over doos om beschadiging te voorkomen.

### Garantie

Daarnaast krijgt u op al onze artikelen in ieder geval één jaar en in sommige gevallen twee jaar garantie. Dit formulier kunt u ook gebruiken voor de garantieclaims. *Bel voordat u een garantieclaim terugstuurt wel even met onze klantenservice.* Geef op dit formulier aan wat er mis is met het artikel, dat bespaart ons een hoop werk.

**Vul de volgende gegevens zorgvuldig in;**

**Naam** :

**Adres** :

**Postcode/woonplaats** :

**Telefoonnummer** :

**E-mailadres** :

**Datum** :

**Uw factuurnummer** :

**RMA nummer** :

**Op welk rekeningnummer wilt u een eventuele terugstorting ontvangen?** \_ \_ \_ \_ \_



Ik stuur het artikel terug want:

- ... Het is beschadigd/defect
- ... Het past niet
- ... Het bevat niet
- ... Het is anders dan op de foto
- ... Het is een verkeerd geleverd artikel
- ... Het artikel is niet compleet
- ... Het is te laat geleverd
- ... Het is dubbel geleverd

---

**OMSCHRIJVING PRODUCT:**

Aantal: Artikelnummer: Omschrijving:

accessoires:

---

---

---

---

---

---

---

---

**OMSCHRIJVING RETOUR:** (a.u.b. reden van retour zo uitgebreid mogelijk beschrijven)

**En ik wil dit artikel ervoor in de plaats bestellen:**

Aantal: Artikelnummer: Omschrijving:

accessoires:

---

---

---

---

---

---

---

---

**LET OP: DAT UW REFERENTIE IS INGEVULD EN DAT ER EEN KOPIE VAN FACTUUR MEEGERSTUURD WORDT.**

Dit RMA-formulier altijd meesturen met de goederen. Altijd kopie factuur meesturen. Indien er gegevens missen en/of niet goed ingevuld zijn, beroepen wij ons erop dat wij de artikelen retour kunnen sturen op uw eigen kosten. Voor een beschrijving van deze RMA-procedure kunt u kijken op onze internetpagina [www.4uboot.nl](http://www.4uboot.nl). Hier kunt u ook dit formulier downloaden.

---

**Verzendadres:**

4Uboot.nl | T.A.V retouren | Raadhuisstraat 15 | 3603 AV | Maarssen

---

Op al onze leveringen zijn van toepassing onze algemene voorwaarden.  
Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht.